

## **Náš záväzok**

Spoločnosť GRUNDÉNS už po generácii vyvíja a vyrába vysokokvalitné oblečenie do dažďa a ochranné odevy. Funkčnosť našich nepremokavých odevov bola preukázaná po celom svete v tých najnáročnejších podmienkach, ktoré človek pozná, čo potvrdzuje našu filozofiu poskytovať spoľahlivé produkty. My, MORIS design s.r.o., garantujeme, že všetky výrobky Grundéns sú bez výrobných chýb počas celej životnosti výrobku.

## **Na čo sa vzťahuje záruka?**

Chyby na pôvodných, nezmenených a neupravených materiáloch a výrobnej kvalite počas celej životnosti výrobku.

## **Na čo sa záruka nevzťahuje?**

- Poškodenia spôsobené bežným opotrebovaním, nesprávnou starostlivosťou, nesprávnym používaním, nehodou, zanedbaním alebo prirodzeným rozpadom materiálov v priebehu času, vrátane problémov s nesprávnymi úpravami.
- Výrobky zakúpené od neautorizovaných predajcov alebo z post-predajných zdrojov – napríklad z internetových aukcií, od likvidátorov, z komisionálnych obchodov, od súkromných predajcov, predajných vzoriek, propagačných produktov a výpredajov zo skladov.

## **Ako to funguje**

Reklamáciu odošlite vyplnením príslušného reklamačného formulára. Po zabalení výrobku zašlite balíček nášmu reklamačnému tímu na posúdenie. Ak bude vaša reklamácia schválená, spoločnosť MORIS design s.r.o. výrobok bezplatne opraví alebo vymení podľa vlastného uváženia.

## **Postup:**

Odošlite reklamačnú žiadosť s dokladom o kúpe (pokladničný doklad, potvrdenie objednávky alebo výpis z kreditnej karty s začlenenými osobnými údajmi), na ktorom je uvedený dátum kúpy. Ak bude vaša reklamácia schválená, dostanete náhradný výrobok (rovnaký alebo porovnateľný) podľa uváženia spoločnosti MORIS design s.r.o.

Vyplňte náš online reklamačný formulár a priložte nasledujúce fotografie:

- Celkový obrázok výrobku
- Fotografie chyby
- Fotografia štítku výrobku
- Fotografia pokladničného dokladu

## **Ďalšie podrobnosti:**

Ak je k dispozícii záručný list, môžete kontaktovať servisné stredisko:

1. Tovar predložený na reklamáciu podlieha kontrole a testovaniu na potvrdenie oprávnenosti reklamácie.
2. Spoločnosť MORIS design s.r.o. si vyhradzuje právo opravovať alebo vymieňať položky, ktoré sú považované za chybné, podľa vlastného uváženia.
3. Schválené záručné výrobky budú vymenené podľa uváženia spoločnosti MORIS design s.r.o.
4. Všetky záručné rozhodnutia spoločnosti MORIS design s.r.o. sú konečné.
5. Spoločnosť MORIS design s.r.o. nenesie zodpovednosť za žiadne náklady alebo škody vzniknuté v dôsledku straty možnosti používania výrobku.

6. Všetky finančné náhrady musia byť vybavené prostredníctvom pôvodného kupujúceho.